

## **PREGUNTAS FRECUENTES PRETECH ENTERPRISE**

### **1. ¿Qué es Pretech?**

Somos una Institución de Tecnología Financiera autorizada, regulada y supervisada por las autoridades financieras, dedicada a la prestación de servicios de fondos de pago electrónico.

### **2. ¿Qué es una tarjeta PRETECH ENTERPRISE?**

Es un medio de pago electrónico, mediante el cual Pretech, ofrece gestionar los gastos de la empresa, de una forma ágil y segura. Estos gastos son los que tu empresa destina para viajes y viáticos de los empleados.

### **3. ¿Cómo puedo obtener una tarjeta PRETECH ENTERPRISE?**

Es muy fácil, puedes enviar un correo a la siguiente dirección [atnusuarios@pretech.com.mx](mailto:atnusuarios@pretech.com.mx) y uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto contigo, o bien puedes llamar al siguiente teléfono 55 89 20 11 12 en un horario de Lunes a viernes de 9 a 6 pm y resolveremos tus inquietudes.

### **4. ¿En dónde puedo usar mi Tarjeta PRETECH ENTERPRISE?**

El producto PRETECH ENTERPRISE tiene una cobertura a nivel nacional, por lo que es aceptada en cualquier terminal punto de venta del territorio mexicano.

### **5. Tengo dudas sobre mi registro en la WEB (CLIENTE EMPRESA) ¿a quién puedo acudir?**

Todas tus dudas son importantes para nosotros, te pido enviar correo a la siguiente dirección [atnusuarios@pretech.com.mx](mailto:atnusuarios@pretech.com.mx) y uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto contigo, o bien puedes llamar al siguiente teléfono 55 89 20 11 12 en un horario de Lunes a viernes de 9 a 6 pm y resolveremos tus inquietudes.

**6. Tengo dudas sobre mi registro en la APP (CLIENTE TH) ¿a quién puedo acudir?**

Todas tus dudas son importantes para nosotros, Todas tus dudas son importantes para nosotros, te pido enviar correo a la siguiente dirección [atnusuarios@pretech.com.mx](mailto:atnusuarios@pretech.com.mx) y uno de nuestros ejecutivos se pondrá en contacto contigo, o bien puedes llamar al siguiente teléfono 55 89 20 11 12 en un horario de Lunes a viernes de 9 a 6 pm y resolveremos tus inquietudes.

**7. ¿Cuáles son los principales usos de la plataforma web PRETECH?**

Por medio de la plataforma web los CLIENTES EMPRESAS podrán registrarse para formalizar a apertura de una cuenta de medio de pago electrónico. Además, podrá realizar operaciones (abonos) de fondos de pago electrónicos, consultar movimientos y saldo entre otras características.

**8. ¿Cuáles son los principales usos de la plataforma móvil PRETECH?**

Por medio de la plataforma móvil (disponible en su versión ANDROIS y IOS) los CLIENTES Tarjetahabientes podrán registrarse para formalizar a apertura de una cuenta de medio de pago electrónico. Además, podrá realizar transferencias de fondos de pago electrónicos, consultar movimientos y saldo entre otras características.

**9. ¿Qué pasos debo seguir si perdí o extravié mi tarjeta?**

Necesitas llamar al teléfono 55 89 20 11 12, en donde uno de los ejecutivos PRETECH te ayudará a reportar y bloquear tu tarjeta, de modo que no hagan mal uso de ésta, en el entendido de que, en ninguna circunstancia, PRETECH será responsable de los cargos u operaciones y/o autorizaciones dadas con anterioridad al reporte.

**10. ¿Cómo puedo ingresar una aclaración por un cargo que no reconozco?**

Necesitas llamar al teléfono 55 89 20 11 12, en donde uno de los ejecutivos PRETECH de la Unidad Especializada de atención, identificará con ayuda tuya, la transacción en cuestión. La UNE levantará tu reporte, siempre que la transacción no exceda de los 90 días de realizada.

Te indicará tu número de reporte con el cual podrás dar seguimiento con esta misma área.